

修理をご依頼いただくお客様へ

弊社の製品をご愛用頂き誠にありがとうございます。

製品の修理をご依頼いただく際には下記の内容をご確認頂き、製品をお送りいただきますようお願い申し上げます。

1. ご記載いただきたいお客様からの情報

必ず下記の情報のご記載をお願い致します。

1. お客様のご氏名
2. お客様のご住所
3. 電話番号(昼間に確実にご連絡が可能なお電話、できれば携帯番号のご記載をお願い致します)
4. お送りいただく製品名(誤送、紛失防止のため必ずご記載をお願い致します)
5. 不具合の内容(できるだけ詳しくご記載をお願い致します)

下記の「修理依頼書」を印刷してご利用いただければ確実です。

2. 修理料金について

1. 修理料金の算出は下記の通りとなります。

①基本料金 + ②交換部品料金 + ③返送料 + ④消費税

- ①基本料金 : 点検、技術料で製品、修理時間により異なります(1製品あたり 1,700~4,000円)。
- ②交換部品代: 修理のために交換が必要な部品料金です(100~12,000円)。
- ③返送料 : 送料と代引手数料を含めて全国一律です(1,000円)。
- ④消費税 : 法定税率に従います。

2. 修理料金のお見積もりのご連絡について

- ・5,000円未満の場合は、ご連絡無しで修理を進めさせていただきます。
- ・5,000円以上のお電話にてお見積もりをご連絡させていただきます。
- ・ご希望の上限金額をご指定いただけましたら、その金額を超える場合のみご連絡させていただきます。

3. 代表的な修理代金は下表をご参照ください。

4. 修理料金のお支払い方法は代金引換えのみとなります。

3. ご返却期間について

弊社に到着後、通常1週間から10日でご返却発送させていただきますが、時期によっては混雑のため2週間以上かかる場合がございますことをご了承をお願い致します。

4. 梱包方法について

梱包時に下記の点についてご注意をお願い致します。

1. 破損を防止するため、製品をクッション材で包み、丈夫な箱に入れてお送り願います。
2. 電池は外してお送り願います。
3. 製品と一緒に現金や切手は絶対にお送りにならないで下さい(お支払いは代引のみです)。

5. 修理対応ができない製品について

下記の製品の修理は対応しかねますのでご了承をお願い致します。

1. お客様にて改造を行われた製品。
2. 他社製品
3. 生産終了後8年以上経過した製品(8年未満でも修理できない製品も有ります。下記のリンク先をご参照ください)

<http://www.sanwa-denshi.co.jp/rc/support/productEndCar.html>

6. お送り先

修理品は下記の住所へお送り願います。

〒578-0982
大阪府東大阪市吉田本町1丁目2-50
三和電子機器株式会社
サービス課 宛
TEL 072-962-2180

注1) 発送時の送料はお客様にてご負担をお願い致します。

注2) 東京営業所では修理は受け付けておりません

7. その他

弊社では、お持込みでの修理も受け付けております。

受付時間内(平日 月曜日~金曜日 9時~16時)に本社サービスまでお持ちください。

尚、修理時間は 30分から2時間程度です。

修理依頼書

発送日	年 月 日
ふりがな	
お名前	
ご住所(ご返却先)	〒
お電話(携帯)	
E-Mail	

お送りいただく製品		台
		台
		台
		台
		台

不具合の内容 (できるだけ詳しく)	
----------------------	--

修理代金の上限指定	円以下
(修理代金が、ご指定の金額を超える場合のみ、お電話にて、お見積もりをご連絡させていただきます)	

修理交換部品のご返却	要・不要 (交換部品の清掃、洗浄は致しません)
------------	-------------------------

ご使用の 카테고리	電動ツーリング , F1 , 1/12 , 1/5 , ドリフト 電動バギー2WD・4WD , 1/8バギー GPツーリング , 1/8レーシング , その他()
-----------	--

その他、ご要望がございましたら下記へご記入ください。	
----------------------------	--

代表的な修理代金

(送料、消費税は含みません)

【送信機】

修理内容	修理代金(円)	備 考
ポテンシオメータ交換	2,900	車用プロポ(TH、ST両方交換)
アンテナ交換	4,700	2. 4Gプロポ
液晶交換	5,700~8,700	
ケース交換	5,500~9,700	全ケース(メッキケースを除く)
スロットトリガー交換	3,500	
電源スイッチ交換	3,200	
操作スイッチ交換	3,500	1個につき800円追加
スプリング交換	2,800	
スティックドラム交換	3,600	

【受信機】

修理内容	修理代金(円)	備 考
オーバーホール	2,000	基板洗浄、点検
ケース交換	2,200	上下ケース、銘板付き
アンテナ交換	1,900~2,200	2. 4G用
アンテナ交換	1,800	XTALタイプ用
回路修理	2,700	不動作、バインドできないなど。

【サーボ】

修理内容	修理代金(円)	備 考
オーバーホール	2,000	内部洗浄、ギア組み立て調整、注油
ギア交換	2,300~4,100	ギアA, B, C(オーバーホールを含む)
ギア交換	4,000~4,500	アルミファイナルギア(オーバーホールを含む)
ケース交換	2,300~2,600	上,中,下ケース(オーバーホールを含む)
ケース交換	4,000	アルミ中ケース
モーター交換	2,800~3,500	コアドモーター(オーバーホールを含む)
モーター交換	4,500	コアレスモーター(オーバーホールを含む)
モーター交換	5,000	ブラシレスモーター(オーバーホールを含む)
ポテンシオメータ交換	2,500	オーバーホールを含む
サーボリード線交換	2,200	長さの指定が可能です。
Zコネクタ取り付け	2,000	

【アンプ(ESC)】

修理内容	修理代金(円)	備 考
モーターケーブル交換	2,200	
バッテリーケーブル交換	2,300	
スイッチ交換	2,400~2,700	
過負荷による破損修理	7,200~10,700	基板交換
逆接による破損修理	10,700	基板交換
ケース交換	2,300~4,300	
ヒートシンク交換	2,700~4,700	アルミ
クーリングファン交換	3,200	
キャパシター交換	2,200	

※ 送料(代引手数料を含む)は全国一律 1,000円 となります。