

## 修理をご依頼いただくお客様へ

弊社製品をご愛用頂き誠にありがとうございます。

製品の修理をご依頼いただく際には下記の内容をご確認頂き、製品をお送りいただきますようお願い申し上げます。

### 1. ご記載いただきますお客様からの情報

必ず下記情報のご記載をお願い致します。

- ①お客様のご氏名
- ②お客様のご住所
- ③電話番号（昼間に確実にご連絡が可能なお電話、できれば携帯番号のご記載をお願い致します）
- ④お送りいただく製品名（誤送、紛失防止のため必ずご記載をお願い致します）
- ⑤不具合の内容（できるだけ詳しくご記載をお願い致します）

下記の「**修理依頼書**」を印刷してご利用いただければ確実です。

### 2. 修理代金について

(1) 修理代金の算出は下記の通りとなります。

- ①基本料金 : 点検、技術料で製品、修理時間により異なります（1製品あたり¥2,000～¥4,800）
- ②交換部品代 : 修理のために交換が必要な部品代金です（¥100～¥19,000）
- ③返送料 : 送料と代引手数料を含めて全国一律です（¥1,100）
- ④消費税 : 法定税率に従います。

①基本料金+②交換部品代金+③返送料+④消費税= **ご請求金額**

(2) 修理代金のお見積もりのご連絡について

- ①¥7,000未満の場合は、ご連絡無しで修理を進めさせていただきます。
- ②ご要望の上限金額をご指定いただけましたら、その金額を超える場合のみご連絡させていただきます。

(3) 代表的な修理代金は下記表をご参照ください。

(4) 修理代金のお支払い方法は佐川急便代金引換のみとなります。

### 3. ご返却期間について

弊社に到着後、通常1週間から10日間でご返却発送させていただきますが、時期によっては混雑のため2週間以上かかる場合がございますことをご了承お願い致します。

### 4. 梱包方法について

梱包時に下記の点についてご注意をお願い致します。

- ① 破損を防止するため、製品をクッション材で包み、丈夫な箱に入れてお送り願います
- ② 電池は外してお送り願います。
- ③ 製品と一緒に現金や切手は絶対にお送りにならないで下さい（お支払いは代引のみです）。

## 5. 修理対応ができない製品について

- ①下記の製品の修理は対応しかねますのでご了承をお願い致します。
- ②他社製品
- ③生産終了後8年以上経過した製品

## 6. お送り先

修理品は下記の住所へお送り願います。

〒578-0982

大阪府東大阪市吉田本町1丁目2-50

三和電子機器株式会社 サービス課 宛

TEL 072-962-2180

注1) 発送時の送料はお客様にてご負担をお願い致します。

注2) 東京営業所では修理は受け付けておりません。

## 7. その他

弊社では、お持込みでの修理受け付けております。

〒578-0982

大阪府東大阪市吉田本町1丁目2-50

三和電子機器株式会社 サービス課

修理受付時間（平日 月曜日～金曜日 9時～16時）に本社サービスまでお持ちください。

祝日、土曜日、日曜日は修理受付行っておりません。

修理担当者不在時は、お預かりになります。

尚、修理時間は 1製品 約30分から2時間程度になります。

## 修理依頼書

発送日	年 月 日
ふりがな	
お名前	
ご住所(ご返却先)	〒
お電話(携帯)	
E-Mail	

お送りいただく製品		台
		台
		台
		台
		台

不具合の内容 (できるだけ詳しく)	
----------------------	--

修理代金の上限指定	円以下
(修理代金が、ご指定の金額を超える場合のみ、お電話にて、お見積もりをご連絡させていただきます)	

修理交換部品のご返却	要・不要 (交換部品の清掃、洗浄は致しません)
------------	-------------------------

ご使用の 카테고리	電動ツーリング , F1 , 1/12 , 1/5 , ドリフト 電動バギー2WD・4WD , 1/8バギー GPツーリング , 1/8レーシング , その他( )
-----------	--

その他、ご要望がございましたら下記へご記入ください。	
----------------------------	--

# 代表的な修理代金

(送料、消費税は含みません)

## 【点検料及び作業工賃】

	時間別点検料及び作業工賃			
	30分以内	1時間以内	1時間30分以内	1時間30分以上
送信機	¥3,000	¥3,800	¥4,300	¥4,800
エントリークラス送信機	¥2,000	¥2,800	¥3,300	¥3,800
受信機	¥2,000	¥2,800	¥3,300	¥3,800
サーボ	¥2,000	¥2,800	¥3,300	¥3,800
エントリークラスサーボ	¥1,700	¥2,500	¥3,000	¥3,500
スピードコントローラー	¥2,000	¥2,800	¥3,300	¥3,800
受信機一体型スピードコントローラー	¥2,000	¥2,800	¥3,300	¥3,800
ジャイロ	¥2,000	¥2,800	¥3,300	¥3,800
SETTING GEAR	¥2,000	¥2,800	¥3,300	¥3,800

## 【送信機】

修理内容	部品料金(円)	備考
ポテンシオメータ交換	¥200~¥2,000	車用プロポ(TH、ST両方交換)
アンテナ交換	¥800~¥2,000	2.4Gプロポ
液晶交換	¥2,500~¥6,000	
ケース交換	¥2,000~19,000	全ケース(メッキケースを除く)
スロットトリガー交換	¥1,000	
電源スイッチ交換	¥3,200	
操作スイッチ交換	¥3,500	1個につき800円追加
スプリング交換	¥2,800	
スティックドラム交換	¥3,600	

## 【受信機】

修理内容	部品料金(円)	備考
PCB洗浄	¥500	
ケース交換	¥600	銘板付き
アンテナ交換	¥100~¥2,000	
BINDスイッチ交換	¥400	

## 【サーボ】

修理内容	部品料金(円)	備考
オーバーホール	¥2,000	内部洗浄、ギア組み立て調整、グリスアップ
ギアF	¥2,000~¥2,500	メタルギア仕様
セミファイナルギア	¥300~¥1,000	メタルギア仕様
全ギア	¥3,000~¥5,100	
樹脂上ケース	¥300	銘板付き
樹脂中ケース	¥200	
アルミ上ケース(銘板込)	¥3,600	
アルミ中ケース	¥2,000~¥4,000	
サーボリード	¥500	
モーター(ブラシレス)	¥3,000~¥4,000	
モーター(コアレス)	¥2,000	
ポテンシオメーター	¥500	
コード長さ調整	¥400	

## 【ジャイロ】

修理内容	部品料金(円)	備考
3平行リード	¥400	
AUX、SSLコネクタ	¥200	
プッシュスイッチ	¥1,500	
基板	¥4,300	

【スピードコントローラー(ESC)】

修理内容	部品料金(円)	備考
ファームウェア更新	¥0	
PCB交換	¥7,000～¥11,500	ブラシレスモーター専用(センサータイプ)
キャパシター	¥500	
RXコード	¥500	
Zコネクタカシメ	¥400	
電源スイッチ(リード付)	¥800～¥1,000	
プッシュスイッチ	¥500	
クーリングファン	¥1,500	
シリコンコードハンダ修正	¥100	
センサーケーブル ブラシレス	¥800	
アンテナ	¥500	受信機一体型スピードコントローラー
受信機基板	¥5,000	

【SETTING GEAR】

修理内容	部品料金(円)	備考
ファームウェア アップデート	¥0	
上ケース	¥1,000	
下ケース	¥1,000	
パネル	¥500	

送料(代引き手数料含む)は、全国一律 ¥1,100-となります。